

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Linnéstadens bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	69	68	73		66	75	65	
Bemötande	84	84	87		77	85	86	
Service/ vägledning	84	84	86		84	83	86	
Öppettider	73	74	72		69	75	73	
Delaktighet/ påverkan	63	59	70			74	50	
Lokalerna	73	73	74		69	75	73	
Information	67	66	71			72	65	
Utbud	65	64	67			70	61	

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	69	69		69		78
Bemötande	84	84		84		87
Service/ vägledning	84	84		84		85
Öppettider	73	73		73		75
Delaktighet/ påverkan	63	63		63		
Lokalerna	73	73		73		74
Information	67	67		67		76
Utbud	65	65		65		

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	69	61	67	77		
Bemötande	84	85	83	83		
Service/ vägledning	84	85	80	86		
Öppettider	73	66	72	80		
Delaktighet/ påverkan	63	56	61	75		
Lokalerna	73	67	70	80		
Information	67	64	62	73		
Utbud	65	56	67	74		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	69	71	58	70	73	79
Bemötande	84	82	83	84	85	91
Service/ vägledning	84	82	81	84	86	87
Öppettider	73	69	66	75	76	78
Delaktighet/ påverkan	63		57	62		
Lokalerna	73	84	66	72	75	79
Information	67	70	62	65	68	
Utbud	65		52	68		

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	69	68	65	63	64	77	68	74
Bemötande	84	84	84	84	93	95	82	92
Service/ vägledning	84	84	83	80	88	87	82	89
Öppettider	73	74	68	65	63	74	72	75
Delaktighet/ påverkan	63	62	53	59	50	72	53	59
Lokalerna	73	72	70	65	76	73	75	77
Information	67	66	63	52	61	76	62	65
Utbud	65	65	59	55	58	69	63	

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	69	65	68	65	67			71
Bemötande	84	83	83	82	88			83
Service/ vägledning	84	87	86	85				81
Öppettider	73	69	71	72	65			75
Delaktighet/ påverkan	63	59	63	57				63
Lokalerna	73	72	74	72	67			71
Information	67	67	67	66				63
Utbud	65	63	65	65				65

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	69							66				
Bemötande	84							83				
Service/ vägledning	84							83				
Öppettider	73							73				
Delaktighet/ påverkan	63							63				
Lokalerna	73							71				
Information	67							65				
Utbud	65							63				